

2017 год

Социологические исследования в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений, подведомственных департаменту образования администрации города Братска

Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении учреждений и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям участников образовательных отношений.

Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих реализацию программ общего и дополнительного образования детей регламентируется:

ст. 89, 95 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Положением об Общественном совете при департаменте образования, утвержденным приказом начальника департамента образования администрации города Братска от 16.03.2017 № 176.

Дошкольное образование

Результаты мониторинга степени удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования

Современная государственная политика в области дошкольного образования нацелена на создание условий для обеспечения доступности и качества дошкольного образования. Говоря о проблеме качества, следует отметить, что за этим понятием всегда стоит потребитель. Именно он выбирает наиболее предпочтительные свойства.

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» конкретизирует понятие «Управление системой образования» (статья 89, пункты 2.7), включая в него, наряду с «государственной регламентацией образовательной деятельности», «независимую оценку качества образования» (общественную и общественно-профессиональную). Таким образом, следует отметить такое направление в политике образования, как смещение акцентов в сторону поддержки проведения общественных и независимых оценочных процедур, выявляющих качество образования.

Важным документом, несомненно, является Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (ФГОС ДО), отражающий социально-культурные, общественно-государственные ожидания относительно уровня дошкольного образования, выступающий ориентиром развития, инструментом и одновременно критерием оценки качества системы дошкольного образования для учредителей дошкольных организаций, специалистов системы образования, семей воспитанников и широкой общественности. Следовательно, его реализация предполагает

активное привлечение общественности к процедурам оценки (экспертизы) качества дошкольного образования.

Удовлетворенность родителей деятельностью образовательной организации и достижениями ребенка выступает, таким образом, ведущим критерием качества дошкольного образования. Вовлеченность родителей в образовательное пространство учреждений – обязательное требование современного развития общества.

На основании информационного письма департамента образования администрации города Братска в период с 15 мая до 31 сентября 2017 года (продлено с 15 июня 2017 года) в дошкольных образовательных организациях города Братска проводился мониторинг степени удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования посредством сети «Интернет» на основе анкетирования.

В анкету включены вопросы, касающиеся условий, созданных в ДОО; участия родителей в жизни ДОО; оценки родителями взаимоотношений между субъектами образовательных отношений в ДОО; оценки родителями качества оказываемых в дошкольном образовательном учреждении услуг. В ходе анкетирования родителям предлагалось по четырехуровневой шкале дать оценку удовлетворенности качеством дошкольного образования: а) полностью удовлетворены; б) скорее удовлетворены; в) скорее не удовлетворены, г) полностью не удовлетворены. Заполнение анкет респондентами осуществлялось самостоятельно.

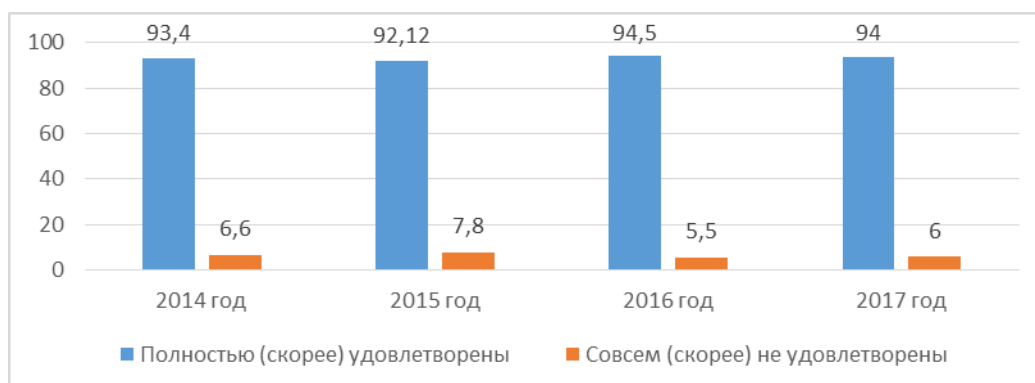
По состоянию на июнь 2017 участниками социологического опроса стали 656 (5%) родителей детей дошкольного возраста, чьи дети посещают дошкольные образовательные учреждения (61 МДОУ): ранний возраст – 149 родителей, младший дошкольный возраст – 108 респондентов, средний – 209, старший – 190. В 2016 году за аналогичный период участниками стали – 610 (4%) родителей.

Наибольшую активность в голосовании приняли родители воспитанников, чьи дети посещают МДОУ № 31, 113, 135, 45, 118, 70, 98, 108, 92, 101, 9, 75 (от 15 до 123 человек).

Анализ респондентов позволил сделать вывод, что большинство родителей удовлетворены отдельными характеристиками дошкольного образовательного учреждения, у большинства родителей сложилось позитивное отношение к системе дошкольного образования, о чем свидетельствуют результаты опроса - 94% (2017 год) опрошенных «полностью удовлетворены», «скорее удовлетворены» качеством дошкольного образования; лишь 6% (2017 год) опрошенных «совсем не удовлетворены», «скорее не удовлетворены».

Как менялись общие показатели степени удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования в течение 2014 – 2017 гг., показано в диаграмме.

Динамика общей удовлетворенности родителей (%) детей, посещающих ДОО, качеством дошкольного образования



Однако есть моменты, по которым можно судить о достижениях и о существующих проблемах в системе дошкольного образования.

По таким позициям, как «удовлетворенность режимом работы МДОУ», «отношение педагогов к детям и родителям», «уровень квалификации педагогов», «содержание обучения и воспитания детей» в течение 4-х лет просматривается самый высокий уровень удовлетворенности («полностью удовлетворены»), что свидетельствует о создании в МДОУ условий, способствующих эффективному взаимодействию педагогов и родителей воспитанников по вопросам организации образовательного процесса в МДОУ в соответствии с ФГОС ДО, о заинтересованности родителей содержанием деятельности ребенка в МДОУ.

72 % родителей «полностью удовлетворены «развитием способностей своих детей», (динамика в сравнении с 2014 годом составляет 2 %).

Можно сказать, что это связано и с достаточной информированностью родителей «об организации процессов обучения и воспитания в ДОО», «об успехах своего ребенка», что подтверждает рост профессиональной компетентности педагогов в организации сотрудничества с родителями, а также повышение внимания руководителей МДОУ к данному вопросу.

Информированность родителей

«Знаю достаточно»	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год
Об организации процессов обучения и воспитания в д/с	76	74	77	80
Об успехах своего ребенка	83	83	86	85,2

Стабильно положительная динамика степени удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования наблюдается с 2014 года и в отношении таких характеристик МДОУ, как «обеспечение безопасности детей», «забота о здоровье детей», «количество детей в группе».

Однако, следует отметить, что в направлениях деятельности МДОУ по обеспечению безопасности, организации дополнительных услуг, внесению родительской платы доля родителей, не удовлетворенных в этих вопросах, значительно выше, чем по другим позициям.

Наиболее низкую оценку степени удовлетворенности родители отдают «количеству и качеству дополнительных услуг», хотя за последние два года в городе значительно увеличилось количество МДОУ, реализующих дополнительные образовательные программы и развивающих данное направление.

Важным во взаимодействии детского сада и семьи является вопрос информационной открытости и обратной связи.

Увеличился процент родителей, которые посещают официальный сайт МДОУ и знакомятся с деятельностью учреждения.

/%	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год
посещают сайт ДОУ	43	44	45,5	46

На вопрос «Удовлетворены ли Вы полнотой и актуальностью представленной на официальном сайте образовательной организации информации об организации и её деятельности?» - 63,4 % (2016 год - 57%) ответили «полностью удовлетворены».

Как и в прошлом году, 93,1% респондентов отмечают, что легко связаться с сотрудниками образовательной организации по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставленных на официальном сайте образовательной организации, в том числе по вопросам улучшения работы организации. Лишь 7 % ответили – «трудно», «невозможно».

96 % родителей (как и в прошлом году) «Готовы рекомендовать образовательную организацию своим родственникам и знакомым».

Результаты мониторинга степени удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования позволили, как и в прошлом году, обозначить для педагогических коллективов МДОУ перспективные линии:

- продолжать работу по активизации использования коллективами МДОУ информационных технологий в рамках взаимодействия с родителями воспитанников; обеспечить доступность и открытость информационного ресурса МДОУ (сайт МДОУ);

- шире использовать маркетинговые исследования запросов и потребностей родителей для организации дополнительных образовательных и социальных услуг МДОУ с учетом современных требований;

- активизировать взаимодействие с семьями дошкольников, используя разнообразные формы работы с родителями, нетрадиционные формы информирования о жизни МДОУ.

Следует заметить, что всегда есть отдельные родители, которые инициативны, активны и готовы к сотрудничеству с педагогами дошкольного учреждения. Есть и родители, чья готовность к взаимодействию носит потенциальный характер: им сложно первыми проявить инициативу, установить контакт с воспитателем, выйти на доверительное, открытое общение, стать партнерами в совместном воспитании ребенка. Педагогам следует помнить, что установление партнерских отношений с родителями входит в круг их профессиональных обязанностей и в соответствии с ФГОС ДО является ключевой профессиональной компетенцией.

Начальное общее, основное общее, среднее общее образование

Качество образования представляет собой комплексную характеристику образовательной деятельности и подготовки обучающихся. Для определения уровня качества образования недостаточно только статистических показателей, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям участников образовательных отношений. Исходя из этого, отделом общего образования ежегодно проводятся социологические опросы участников образовательных отношений по отдельным актуальным направлениям и вопросам работы общеобразовательных организаций.

В 2017 году в рамках мониторинга качества образования на базе пяти общеобразовательных учреждений города Братска было проведено анкетирование учащихся 7 - 11-х классов, их родителей (законных представителей) и учителей по вопросам удовлетворенности качеством обучения предметам «Химия», «Физика», «Информатика и ИКТ».

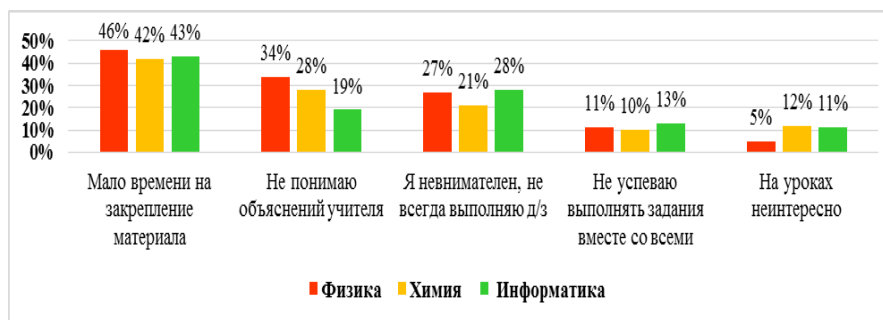
В анкетировании приняли участие 244 учащихся 7 – 11-х классов, 247 родителей (законных представителей) учащихся, 22 преподавателя данных предметов. В целом, ответы участников образовательных отношений пяти школ отражают общие проблемные моменты в преподавании этих предметов во всех общеобразовательных учреждениях.

Опрос учащихся показал, что не испытывают затруднений при изучении физики только 39% учащихся, при изучении химии – 40%, при изучении информатики и ИКТ – 63%. Иногда испытывают затруднения по физике – 43%, по химии – 37% учащихся, по информатике – 27%, что связано с изучением отдельных сложных тем по этим предметам. Но есть группа ребят, систематически испытывающих затруднения, не справляющихся самостоятельно с освоением данных предметов и требующих особого внимания учителей, изучения причин неуспеваемости этих детей и индивидуального подхода к их обучению. По результатам ответов на вопрос, учащихся, испытывающих постоянные затруднения по физике, – 18%, по химии – 23%, по информатике и ИКТ – 10%. То есть химия для понимания детей является

наиболее сложным предметом.

Ответы на вопрос о причинах затруднений при изучении данных предметов приведены на рисунке.

Причины затруднений учащихся при изучении физики, химии, информатики и ИКТ



По мнению ребят, основными причинами, вызывающими плохое усвоение материала, является недостаточное количество времени, отведенное программой на закрепление материала, непонимание объяснений учителя и их невнимательность на уроках. Поэтому при планировании уроков необходимо находить время на повторение и закрепление наиболее трудных тем, применять методы и приемы, позволяющие сконцентрировать внимание учеников, а также хорошо изучить особенности детей, плохо усваивающих материал, используя дифференцированный подход в обучении, привлекая в союзники родителей. И, конечно, развить в ребенке желание изучать предмет, можно только сделав свои уроки интересными, нестандартными, немонотонными.

Важным условием для повышения качества обучения является эффективное использование часов, выделенных из компонента образовательного учреждения. Наибольший процент учащихся посещает факультативы и предметные курсы по физике – 48%. По химии, из числа анкетированных, посещают курсы 33%, и 20% ребят углубляют знания в области информатики и ИКТ. Но более половины учащихся ответили, что они не посещают курсы, факультативы, дополнительные занятия по данным предметам, или их просто нет. Так ответили 52% ребят по физике, 57% - по химии, 78% - по информатике и ИКТ.

Успешное освоение данных предметов невозможно без выполнения практической части, позволяющей ребятам на практике применить теоретические знания, понять, как происходят те или иные процессы и лучше запомнить материал, пробуждая интерес к изучению предметов. Абсолютное большинство анкетированных ребят (93%) ответили, что на уроках физики лабораторные занятия проводятся; 91% учащихся ответили, что на уроках информатики они в системе работают на компьютерах. Хуже обстоит дело с проведением лабораторных работ на уроках химии: только 66% ребят ответили, что лабораторные и практические занятия проводятся, чаще опыты демонстрируются на видео. Частично это можно обосновать отсутствием

нужного оборудования, реактивов, о чем говорят и ответы учителей. Только 20% учителей химии, 40% учителей физики и 50% учителей информатики ответили, что их удовлетворяет материально-техническая учебная база по своему предмету. Нехватка учебного оборудования сказывается как на общем качестве выполнения экзаменационных работ, так и отсутствии навыков у учащихся при выполнении практической части заданий. Данные опроса говорят о том, что администрации школ необходимо изыскивать средства для пополнения и обновления учебной базы для полноценного обучения данным предметам.

Одним из факторов, мотивирующих и пробуждающих интерес к изучению предмета, является участие ребят в различных предметных олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, дистанционных курсах. От 22% до 30% ребят ответили, что принимают участие в предметных олимпиадах, от 15% до 23% участвуют в предметных конкурсах; занимаются на дистанционных курсах от 10% до 18% учащихся. Никогда не участвуют в таких мероприятиях около 45% ребят по информатике, 49% - по физике и 59% – по химии. И, скорее всего, это и есть самая немотивированная часть учеников, нуждающихся в индивидуальном подходе, в привлечении их, если не к олимпиадам, то к познавательно-развлекательным мероприятиям для мотивации и побуждения их к изучению предметов.

Опрос родителей (законных представителей) учащихся как участников образовательных отношений является важным звеном при получении независимой оценки качества обучения и выявления проблемных точек и моментов, требующих решения.

По результатам опроса родителей (законных представителей) учащихся, можно сделать вывод, что они, в основном, удовлетворены качеством преподавания данных предметов: физика – 87%, информатика – 83%, химия – 80%.

На вопрос об оценке требований учителей по отношению к их ребенку, подавляющий процент респондентов – 94,3% - ответили, что считают требования учителей оптимальными. Достаточно высокий процент положительных ответов говорит о доверии родителей к профессионализму педагогов. Из числа опрошиваемых педагогов 15% имеют высшую квалификационную категорию, 63% - первую. Все учителя в течение 5 лет прошли курсы повышения квалификации.

Квалификация педагогических работников говорит о том, что они в состоянии организовать обучение так, чтобы дети имели прочные знания. Однако ответы родителей (законных представителей) учащихся 7 – 11-х классов на вопрос, считают ли они, что знания, полученные в школе (без привлечения репетиторов), достаточны для дальнейшего обучения и успешного прохождения итоговой аттестации, позволяет сделать вывод, что, несмотря на достаточно высокую удовлетворенность родителей качеством обучения предметам, уверенность в том, что знаний, полученных в школе, вполне достаточно для успешной сдачи государственной итоговой аттестации, гораздо ниже. Процент респондентов, ответивших на данный вопрос отрицательно или выразивших

неуверенность, в сравнении с ответами ребят на вопрос об их занятиях с репетиторами, отражен на рисунке.

Доля учащихся, занимающихся с репетиторами, в сравнении с долей родителей, выражающих неуверенность в хорошей подготовке детей к экзаменам только на уроках в школе



Успешное обучение, зачастую, зависит от эмоционального настроения ребенка, его желания идти на урок, от общения с учителем и того, насколько увлекательно проходят занятия. По мнению родителей (законных представителей) учащихся, с большим желанием ребята посещают уроки информатики и ИКТ (68%), немного меньше – физики (64%), уроки химии - 54% учащихся. Часть ребят, что естественно, не всегда с желанием посещает данные предметы (информатика – 20%, физика – 22%, химия – 26%). Как считают анкетированные, не любят посещать уроки информатики 5% ребят, физики – 7%, химии - 12 % учащихся. Если провести параллель с ответами ребят, то можно отметить, что нежелание ребят посещать тот или иной урок, напрямую связано с тем, что они не понимают объяснений учителя. Чем выше процент детей, не понимающих объяснений учителя, тем больше эти дети испытывают затруднения, дискомфорт на уроках, а, следовательно, у них пропадает желание эти уроки посещать. Это наглядно видно на рисунке.

Доля детей, без желания посещающих уроки из-за затруднений при изучении предмета



Данные социологического опроса говорят о том, что проблема повышения качества образования по данным предметам требует комплексного решения.

Администрации школ необходимо создать комфортные условия для работы учителей, постоянно совершенствовать учебную материально-техническую базу, обеспечить качественное повышение квалификации, как на уровне курсовой переподготовки, так и на уровне методических объединений; и грамотно выстроить внутришкольный контроль, выявив проблемные точки.

Учителям при разработке уроков, внеурочных занятий нужно использовать дифференцированный и индивидуальный подход, вовлекая в учебный процесс всех учащихся, создавая мотивацию к изучению предмета как у слабых, так и у сильных ребят. И, конечно, выявляя проблемы в освоении программы учеником, налаживать тесный контакт с родителями, делая их своими помощниками.

Результаты анкетирования являются барометром удовлетворенности образовательной деятельностью: они доводятся на совещаниях до заместителей директоров общеобразовательных учреждений, размещаются на образовательном портале города Братска и дают возможность наметить дальнейшие направления развития эффективной учебной деятельности.