

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ ДПО «ЦРО»

И.Н.Кускова



«Приказ № 80 от 05.04.2017 г.»

**Отчет по результатам самообследования
деятельности муниципального автономного учреждения
дополнительного профессионального образования
«Центр развития образования» муниципального образования г. Братска
за 2017 год**

В подготовке отчета о самообследовании МАУ ДПО «Центр развития образования» (МАУ ДПО «ЦРО») принимали участие:

директор МАУ ДПО «ЦРО» Кускова Ирина Николаевна;

заместитель директора МАУ ДПО «ЦРО» Безкровная Юлия Владимировна;

начальник отдела повышения квалификации и аттестации педагогических работников Овчарик Татьяна Константиновна;

начальник отдела социально-психологического сопровождения Петрусенко Ираида Владимировна.

ВВЕДЕНИЕ

Отчет по результатам самообследования деятельности муниципального автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр развития образования» муниципального образования города Братска (далее – МАУ ДПО «ЦРО») содержит аналитические материалы о выполнении муниципальных услуг, которые учреждение оказывает в рамках муниципального задания и показателях качества данных услуг.

Данный документ отражает состояние дел и результаты деятельности МАУ ДПО «ЦРО» за 2017 год.

1. Общие сведения о муниципальном автономном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр развития образования» муниципального образования города Братска (МАУ ДПО «ЦРО»)

Муниципальное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования» муниципального образования г. Братска, именуемое в дальнейшем «Учреждение», является некоммерческой организацией, создано на основании постановления администрации муниципального образования города Братска от 26.07.2011 №1564. Изменено наименование образовательной организации на основании приказа департамента образования администрации муниципального образования города Братска от 10.03.2016 №154.

Учредителем и собственником закрепленного за Учреждением на праве оперативного управления имущества является муниципальное образование города Братска. От имени муниципального образования города Братска функции и полномочия Учредителя в отношении Учреждения осуществляет администрация муниципального образования города Братска непосредственно, а также в лице отраслевого органа администрации города Братска - департамента образования администрации города Братска и в лице функционального органа администрации города Братска – комитета по управлению муниципальным имуществом администрации города Братска.

В настоящее время Учреждение осуществляет свою деятельность в организационно-правовой форме автономного учреждения в соответствии с Уставом, утвержденным приказом начальника департамента образования администрации города Братска от 27.12.2016 №779. и лицензией, выданной Службой по контролю и надзору в сфере образования Иркутской области (серия 38ЛЮ1 № 0004164, регистрационный номер № 10075 от 08 сентября 2017 года), выданной бессрочно на осуществление образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования.

Юридический адрес МАУ ДПО «ЦРО»: 665719, Российская Федерация, Иркутская область, город Братск, жилой район Центральный, улица К. Маркса, дом 9.

Фактический адрес МАУ ДПО «ЦРО»: 665719, Российская Федерация, Иркутская область, город Братск, жилой район Центральный, улица К. Маркса, дом 9.

Реквизиты Свидетельства о государственной регистрации юридического лица: серия 38 № 003111 594, выдано Инспекцией ФНС России по Центральному округу г. Братска Иркутской области. Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице 5 августа 2011 г. за основным государственным регистрационным номером 1113804005040.

1.1. Введение: предмет, цели и задачи деятельности в соответствии с Уставом; нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность МАУ ДПО «ЦРО»; контактная информация

Предметом деятельности МАУ ДПО «ЦРО» является реализация конституционного права граждан Российской Федерации на получение дополнительного профессионального образования.

Целями деятельности МАУ ДПО «ЦРО» являются:

1) осуществление образовательной деятельности по реализации дополнительных профессиональных программ удовлетворение потребностей педагогических и руководящих работников муниципальных образовательных учреждений города Братска, а также работников иных организаций и учреждений, в повышении квалификации, внедрение эффективных моделей организации непрерывного образования; научно-методическое обеспечение функционирования и развития системы образования в городе Братске в условиях формирования и реализации современной модели образования;

4) создание условий для оказания психолого-педагогической помощи обучающимся, их родителям (законным представителям) и педагогическим работникам;

5) удовлетворение потребностей физических и юридических лиц в психологических и социально-психологических услугах.

6) удовлетворение потребностей образовательных организаций в материально-техническом обеспечении и иных услугах (в том числе ремонтно-строительных работах).

В соответствии с целями Центр осуществляет следующие виды деятельности:

1) образовательная деятельность по реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации, программ профессиональной переподготовки), в том числе и по договорам с научными учреждениями, учреждениями дополнительного профессионального образования;

Основной вид деятельности осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации для организаций дополнительного профессионального образования.

2) разработка и реализация дополнительных общеобразовательных программ, программ профессионального обучения, в том числе в дистанционных формах обучения;

3) организация повышения квалификации, профессиональная подготовка и переподготовка работников различных учреждений и организаций через взаимодействие с учреждениями дополнительного профессионального образования;

4) организационно-техническое обеспечение и сопровождение аттестации педагогических работников образовательных организаций муниципального образования города Братска;

5) информационное и методическое сопровождение муниципальных организаций города Братска, оказывающих муниципальные услуги по реализации образовательных программ, а также иных учреждений;

6) создание условий для роста профессионального мастерства и непрерывного образования работников образовательных организаций;

7) формирование сети и координация работы профессиональных объединений и ассоциаций педагогов, а также обеспечение информационного и учебно-методического сопровождение их деятельности;

8) участие в разработке, апробации и адаптации к условиям регионального и муниципального уровней образовательных моделей инновационного типа, прогрессивных педагогических технологий и программ, перспективных приоритетных концепций и программ развития образования;

организация и проведение экспертиз образовательных и педагогических проектов, программ, концепций, моделей, а также педагогической деятельности в рамках аттестации педагогов;

научно-методическая, инновационная и консультационная деятельность в области образования;

11) проведение обучающих семинаров, мастер-классов, тренингов и др.;

12) обобщение, описание и тиражирование местного, российского и зарубежного передового опыта в развитии образования, в вопросах разработки и внедрения педагогических технологий и инноваций;

13) издание методической, учебной и научной литературы, пособий, бюллетеней, справочников, дидактических материалов и других видов печатной продукции;

14) создание и развитие базы данных по разным направлениям деятельности муниципальных образовательных учреждений;

15) оказание телекоммуникационных услуг (использование возможностей сети Интернет, организация и проведение телеконференций, вебинаров, дистанционных курсов и др., реализация телекоммуникативных проектов);

16) организация и участие в научно-практических и научно-методических конференциях, в форумах, выставках, семинарах, аукционах, ярмарках, культурных программах, праздниках, других научных и культурных мероприятиях;

17) психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков с нарушениями в развитии;

18) психолого-педагогическое обследование детей и подростков с целью выявления особенностей их развития, определения адекватных условий обучения, воспитания;

19) консультирование родителей (законных представителей), работников

учреждений образования по проблемам обучения, воспитания, развития детей;

20) проведение мониторинга деятельности организаций образования и сбор статистических данных о деятельности организаций образования;

21) проведение диагностики социально-психологических процессов в коллективах и группах;

22) проведение индивидуальной и групповой диагностики уровня развития психических процессов и интеллекта, творческих способностей, профессиональной направленности и др.;

23) психологическое консультирование по вопросам семейных и служебных (производственных) взаимоотношений, по вопросам межличностных взаимоотношений и внутриличностных проблем;

24) коррекционные занятия по развитию (изменению) отдельных психологических навыков и процессов;

25) иная деятельность способствующая достижению целей Учреждения.

3.2. Виды деятельности, для осуществления которых требуется получение лицензии, осуществляются после прохождения процедуры лицензирования.

3.3. Учреждение вправе осуществлять не обеспеченные муниципальным заданием, относящиеся к основной деятельности услуги, за счет средств физических и юридических лиц по договорам об оказании платных услуг в соответствии со ст. 101 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Учреждение вправе осуществлять за счет средств физических и юридических лиц следующие виды деятельности, являющиеся основными:

2) консультации психолога;

3) консультирование (по заказу образовательной организации) по вопросам программно-методического обеспечения, методической работы образовательной организации;

4) консультирование по написанию контрольных, курсовых, дипломных работ;

5) рецензирование программно-методических материалов (авторские педагогические разработки, программы развития, образовательные программы), дипломных работ;

6) проведение тренингов;

7) психодиагностика психических процессов;

8) психодиагностика индивидуально-личностных особенностей;

9) комплексная диагностика;

10) организация курсов повышения квалификации;

11) организация семинаров;

12) проведение обучающих семинаров;

13) аудиторская проверка (по заказу образовательной организации) программно-методического обеспечения, методической работы образовательной организации (по одному направлению);

14) услуги по обслуживанию компьютерной техники;
иная деятельность, не обеспеченная муниципальным заданием.

МАУ ДПО «ЦРО» выполняет задания, установленные Учредителем в соответствии с предусмотренными Уставом видами деятельности.

Реализация видов деятельности Учреждения осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами разного уровня, в том числе локальными нормативно-правовыми документами. Учреждение принимает локальные акты МАУ ДПО «ЦРО» (далее – локальные акты), содержащие нормы, регулирующие образовательную деятельность и регулирующие отдельные виды правоотношений участников образовательной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, установленном Уставом МАУ ДПО «ЦРО». Локальные акты, затрагивающие права и законные интересы работников, согласовываются с профессиональным союзом работников Учреждения.

Комплекс локальных актов включает:

- 1) приказы директора;
- 2) положения, инструкции, правила.

В 2018 году обращений к сотрудникам МАУ ДПО «ЦРО» должностных или иных лиц с предложениями к совершению коррупционных правонарушений не было.

Контактная информация

Муниципальное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития образования» муниципального образования города Братска

Адрес: 665719, Иркутская область, город Братск, жилой район Центральный, улица К. Маркса, дом 9.

Тел/факс: (3953) 361041

E-mail: scro-bratsk@mail.ru

Сайт: www.obrbratsk.ru

ОКПО 30015358, ОГРН 1113804005040

ИНН 3804045984, КПП 380401001

1.2. Информация о выполнении муниципального задания в отчетный период. Достижение показателей качества.

В 2017 году МАУ ДПО «ЦРО» осуществляло свою деятельность в рамках муниципального задания. Муниципальное задание от 10.01.2017 № муниципальных услуг и муниципальных работ, оказываемых (выполняемых) муниципальными учреждениями города Братска подведомственными департаменту образования администрации города Братска, утвержденным постановлением администрации муниципального образования города Братска от 16.12.2015 № 2838, утверждено начальником департамента администрации города Братска и доведено до Центра в соответствии с требованиями

Положения «О порядке формирования, организации контроля и финансового обеспечения выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) для муниципальных учреждений города Братска», утвержденного постановлением администрации муниципального образования города Братска от 13.01.2011 № 334, с учетом изменений и дополнений.

В соответствии с муниципальным заданием на 2018 год МАУ ДПО «ЦРО» оказывало две муниципальные услуги:

1. «Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации» на основании постановления администрации муниципального образования г. Братска от 05.04.2017 № 553 «Об утверждении Стандарта качества предоставления муниципальной услуги «Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации».
2. «Психолого-медико-педагогическое обследование детей» на основании постановления администрации муниципального образования г. Братска от 05.04.2017 № 554 «Об утверждении Стандарта качества предоставления муниципальной услуги "Психолого-медико-педагогическое обследование детей"»

Настоящие Стандарты устанавливает основные требования, определяющие качество муниципальных услуг «Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации» (далее – муниципальная услуга), оказываемой Учреждением работникам образовательных учреждений муниципального образования города Братска (далее – получатели услуги) и «Психолого-медико-педагогическое обследование детей», предоставляемой специалистами Учреждения, входящими в состав территориальной психолого-медико-педагогической комиссии (ТПМПК) и привлеченными лицами – членами комиссии. Данная муниципальная услуга предоставляется детям – физическим лицам в возрасте до 18 лет. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в индивидуальной форме только очно, в дистанционном формате оказание данной услуги не предусмотрено.

Действие настоящих Стандартов распространяется на муниципальные услуги, оплачиваемую (финансируемую) из средств бюджета города Братска, устанавливает основные требования, определяющие качество оказания муниципальной услуги.

Основными факторами, влияющими на качество предоставления муниципальных услуг являются:

- 1) наличие и актуальность документов, в соответствии с которыми функционирует Учреждение;
- 2) условия размещения и режим работы Учреждения;
- 3) наличие специального технического оснащения Учреждения;
- 4) наличие в открытом доступе сведений о муниципальной услуге (наименование, содержание, предмет муниципальной услуги, перечень

получателей услуги и т.п.);

5) наличие перечня ответственных должностных лиц Учреждения и мера ответственности указанных должностных лиц;

6) укомплектованность Учреждения специалистами и их квалификация;

7) наличие информационного сопровождения деятельности Учреждения, порядка и правил предоставления муниципальной услуги; наличие внутренней (собственной) и внешней систем контроля за деятельностью Учреждения, а также за соблюдением качества предоставления муниципальной услуги в соответствии с настоящим Стандартом.

Муниципальная услуга «Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации». Анализ выполнения муниципального задания на предоставление указанной муниципальной услуги был проведен по следующим направлениям:

- соответствие объема оказываемых муниципальных услуг параметрам муниципального задания;

- соответствие качества оказываемых муниципальных услуг параметрам муниципального задания.

МАУ ДПО «ЦРО» в рамках муниципального задания реализует программы «Проектная деятельность в информационной образовательной среде XXI века» - учебный план 72 часа для общеобразовательных организаций и «Проектная деятельность в информационной образовательной среде XXI века» - учебный план 72 часа для дошкольных образовательных организаций.

В муниципальном задании Учреждения на 2017 год показатель, характеризующий объем оказываемой муниципальной услуги, составляет 14400,0 человеко-час.

В рамках анализа были проверены приказы о зачислении и отчислении слушателей, протоколы, отчеты о выполнении муниципальной услуги по кварталам.

По программам дополнительного профессионального образования объемом 72 часа на текущую дату прошли обучение 200 человек. Выполнение показателя, характеризующего объем оказываемой муниципальной услуги в

Отклонение от установленных показателей объема муниципальной услуги, не установлено, Муниципальное задание, характеризующее объем оказываемой муниципальной услуги выполнено.

В муниципальном задании Учреждения на 2017 год показатель, характеризующий качество оказываемой услуги, состоит из двух критериев:

2.1. Удельный вес потребителей, удовлетворенных качеством предоставляемой муниципальной услуги, согласно муниципальному заданию, должен быть равен или более 60% от числа получателей услуги в 2017 году. Для учета данного показателя проводится анкетирование слушателей.

На текущую дату 12.12.2017 в анкетировании приняли участие 138 человек из 166 успешно прошедших обучение. Результаты следующие:

Критерий	Кол-во потребителей, удовлетворенных качеством предоставляемой муниципальной услуги (чел)	Удельный вес потребителей, удовлетворенных качеством предоставляемой муниципальной услуги (%)
Доступность, полнота, достоверность информации на официальном сайте Центра об условиях обучения	137	99
Возможность взаимодействия с преподавателем по телефону, по электронной почте	134	97,85
Комфортность во время пребывания в помещениях Центра (интерьер, гардероб, место для ожидания, учебный кабинет и т.п.)	134	97,85
Удобство графика (расписания) проведения занятий	134	97,85
Обеспеченность учебного процесса мультимедиа и компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими и раздаточными материалами	134	97,85

По итогам года удельный вес потребителей, удовлетворенных качеством предоставляемой муниципальной услуги, составил 98,45%.

Удельный вес численности слушателей, освоивших дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, согласно муниципальному заданию, должен быть равен или более 70% от числа получателей услуги. В 2017 году к обучению по программам дополнительного профессионального образования приступило 200 человек, освоили дополнительные профессиональные программы повышения квалификации и получили удостоверения о повышении квалификации 200 человек. Следовательно, удельный вес численности слушателей, освоивших дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, предварительно составляет 100% от числа получателей услуги.

Планирование работы МАУ ДПО «ЦРО» по оказанию данной услуги

осуществляется посредством анкетирования потенциальных её потребителей. Содержание анкеты по изучению запроса педагогических работников на повышение квалификации, так же, размещено на образовательном портале. На основании обработанных данных формируется список требуемых направлений дополнительного профессионального образования педагогов и тематических курсов повышения квалификации.

Информирование получателей муниципальной услуги осуществляется через размещение информации о курсах повышения квалификации в планах работы МАУ ДПО «ЦРО» на каждый предстоящий месяц учебного года. Планы работы МАУ ДПО «ЦРО» представлены на образовательном портале города Братска: «Центр развития образования» - «Деятельность» - «План работы» (http://www.obrbratsk.ru/cro/dc/the_work_plan_by_month.php).

Информирование потенциальных потребителей муниципальной услуги осуществляется в достаточном объеме.

Муниципальная услуга «Психолого-медико-педагогическое обследование детей».

МАУ ДПО «ЦРО» осуществляет данную услугу в соответствии с муниципальным заданием. Для реализации данной услуги создана территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия, которая осуществляет свою деятельность на основании постановления администрации муниципального образования города Братска от 30.05.2014 № 1190 «Об утверждении Положения о территориальной психолого-медико-педагогической комиссии муниципального образования города Братска».

Данная Услуга внесена в Региональный перечень (классификатор) государственных (муниципальных) услуг, не включенных в общероссийские базовые (отраслевые) перечни (классификаторы) государственных и муниципальных услуг и работ, оказание и выполнение которых предусмотрено нормативными правовыми актами Иркутской области (муниципальными правовыми актами), в том числе при осуществлении переданных Иркутской области полномочий Российской Федерации и полномочий по предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, утвержденный Постановлением Правительства Иркутской области от 28.12.2017 №890-пп.

В соответствии с Положением о территориальной психолого-медико-педагогической комиссии основными направлениями деятельности комиссии являются:

проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей в возрасте от 0 до 18 лет с целью выявления своевременного выявления недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонении в поведении детей;

подготовка по результатам обследования рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, подтверждение, уточнение или изменение ранее данных комиссией рекомендаций;

оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, работникам образовательных учреждений, учреждений социального обслуживания, здравоохранения, других организаций по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений развития детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении;

другие направления деятельности, закрепленные Положением о ТПМПК.

Всего в 2017 году ТПМПК были обследованы 822 ребенка, которым были подготовлены письменные рекомендации, а также даны консультации родителям (законным представителям), о чем свидетельствуют записи в журнале Учета детей прошедших обследование.

Запланированный объем муниципальной услуги - 750 человек. Фактический объем - 822 человека, 109% - оценка выполнения. Отклонения от установленного показателя в пределах установленных 10%.

Для организации работы ПМПК в штатное расписание МАУ ДПО «ЦРО» введены должности: начальника отдела социально-психологического сопровождения – 1 ставка, педагог-психолог – 1 ставка, учитель-логопед – 0,75 ставки, учитель-дефектолог – 0,75 ставки, социальный педагог - 0,5 ставки, психиатр – 0,5 ставки. На момент проверки вакантна должность психиатра, по остальным должностям штат укомплектован. Все специалисты имеют специальную подготовку, высшее профессиональное образование и аттестованы на высшую и первую квалификационную категории.

Показатель «Укомплектованность специалистами основного профиля по выполнению муниципальной услуги» составила 87,5% (в муниципальном задании 70%).

Для информирования потребителей Услуги используется достаточный спектр информационных средств. Необходимая информация в части ТПМПК размещена на Образовательном портале города Братска (<http://www.obrbratsk.ru/cro/ops/psychological-medical-pedagogical-commission/> «Центр развития образования» - «Отдел социально-психологического сопровождения» - «Психолого-медико-педагогическая комиссия»:

- нормативные документы, регламентирующие деятельность ТПМПК;
- ПМПК в образовательных организациях: понятие, структура, виды и др.
- Образцы документов для прохождения ТПМПК;
- Перечни документов, необходимых для предоставления в ТПМПК (для дошкольных и общеобразовательных организаций);
- Перечень документов необходимых для получения заключения ТПМПК для обучающихся 9,11 (12) классов;
- Список специалистов ТПМПК, режим работы;
- Информация для работы специалистов ТПМПК;
- Аналитические отчеты.

Для удобства потенциальных получателей услуги организована электронная запись на Образовательном портале города Братска

<http://www.obrbratsk.ru/cro/ops/zayavka-na-pmpk.php>

Муниципальное задание МАУ ДПО «ЦРО» на оказание муниципальной услуги «Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и муниципальной услуги «Психолого-медико-педагогическое обследование детей» размещено на Образовательном портале города Братска в разделе: «Центр развития образования» - «Финансово-хозяйственная деятельность»- «Муниципальное задание» (<http://www.obrbratsk.ru/cro/financ/municipal/>).

В соответствии с Положением о порядке формирования, организации контроля и финансового обеспечения выполнения муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) для муниципальных учреждений города Братска, утвержденного постановлением администрации муниципального образования города Братска от 13.01.2011 № 34, приказом начальника департамента образования администрации города Братска от 24.03.2016 № 191 «О предоставлении отчетов по выполнению муниципальных заданий муниципальными бюджетными и автономными учреждениями, подведомственными департаменту образования администрации города Братска» (с изменениями) отчеты о выполнении показателей оказанной муниципальной услуги должны предоставляться Учредителю по установленной форме ежеквартально до 10 числа следующего за отчетным кварталом месяцем и ежегодно, по итогам года – до 25 января очередного финансового года, формироваться в автоматизированной системе «АЦК-Планирование».

Отчеты о выполнении показателей, характеризующих качество и объем (содержание) оказываемой МАУ ДПО «ЦРО» муниципальной услуги, формируются в АИС «АЦК-Планирование» своевременно

Вывод: объем и качество предоставляемых МАУ ДПО «Центр развития образования» муниципального образования города Братска муниципальных услуг «Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации» и «Психолого-медико-педагогическое обследование детей» соответствует параметрам муниципального задания.