

Независимая оценка качества образовательной деятельности
образовательных организаций, подведомственных департаменту образования
администрации города Братска

Итоги соцопросов на сайтах "Открытое Правительство Иркутской области"
<http://open.irkobl.ru> ГАУ ДПО ИРО <http://iro38.ru/> за 2016 год

№ пп	Критерии, показатели	Среднее значение по г. Братску (баллы) *
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	6,2
1.2.	Наличие на официальном сайте организации сведений о педагогических работниках организации	7,5
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов в сети Интернет	7,9
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан... (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	3,6
Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение	8,6
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,0
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	5,3
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	7,4
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	8,1
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4,3
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	1,5
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников;		

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.1.
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.2.
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность		
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.6.
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.4.
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.1.

Максимальное значение – 10 баллов

Подготовила Бочарова Н.В.