

**Результаты проведения социологических опросов
в рамках независимой оценки качества образовательной деятельности
в 2016 году**

**Удовлетворенность участников образовательных отношений качеством
дошкольного образования**

В целях определения уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставления образовательных услуг в системе дошкольного образования города Братска в течение 2015/16 учебного года в рамках проведения крупных организационных мероприятий муниципального уровня проводился опрос родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных учреждений (далее – ДООУ) «Детство вчера, сегодня, завтра».

В опросе приняли участие 2298 человек.

82% родителей отметили, что видят значительные изменения в содержании дошкольного образования. В первую очередь, видят изменения в отношениях педагогов к детям (больше индивидуального подхода), в развивающей предметно-пространственной среде в группах, заметно улучшившейся за последние годы; в содержании образовательных программ (педагоги используют новые формы, методы и технологии взаимодействия с детьми и при проведении занятий), в качестве подготовки к школьному обучению. Родители отмечают, что чувствуют себя активными участниками воспитательного и образовательного процесса в детских садах, чаще принимают участие в мероприятиях ДООУ. Выражают благодарность за то, что в детских садах жизнь маленьких братчан стала интересней и современной.

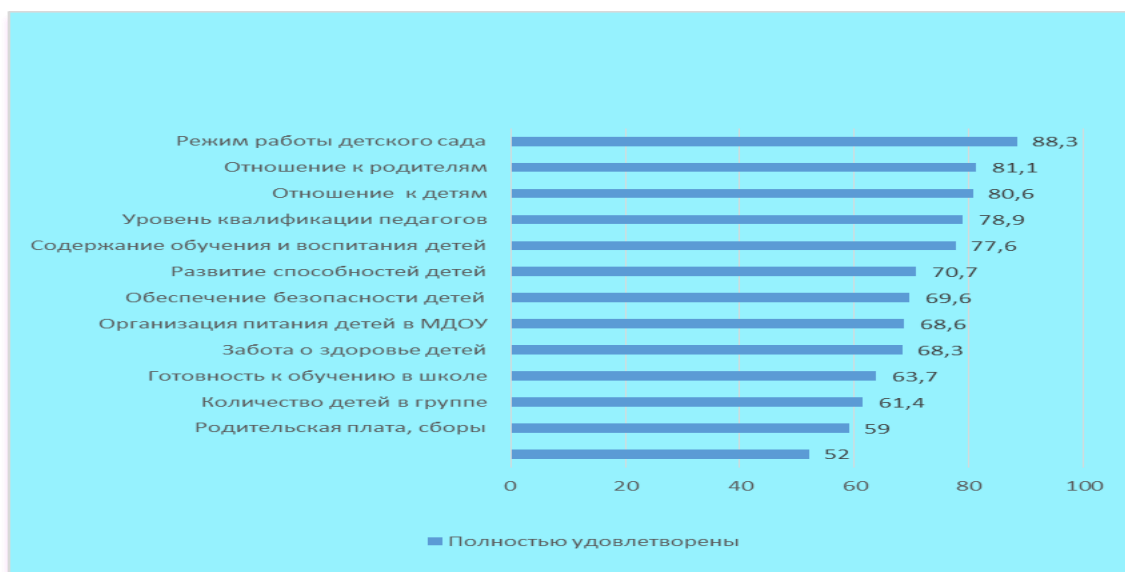
При ответе на вопрос: «Что бы вы хотели изменить в детском саду с перспективой на будущее?» - родители особое внимание обратили на организацию дополнительных образовательных услуг по различным направлениям (открытие танцевальной студии и изостудии, спортивных секций, компьютерных классов, логопедических пунктов, кружков рукоделия и подготовки к школе, изучения иностранных языков). Просят об уменьшении наполняемости групп и родительской платы за детский сад, увеличении часов работы ДООУ (об открытии вечерних групп), о замене окон и мебели в детских садах, об оборудовании в ДООУ физиокабинетов, кабинетов ЛФК, бассейнов, детских спален (там, где их нет), об оснащении групп и территорий ДООУ видеокамерами.

Результаты опроса родителей стали предметом пристального изучения руководителями ДООУ, включения запросов родителей в программные документы дошкольных организаций.

В мае 2016 года специалистами отдела дошкольного образования департамента образования администрации города Братска был организован мониторинг степени удовлетворенности родителей (законных

представителей) качеством дошкольного образования. Мониторинг организован в сети «Интернет» посредством анкетирования. Ссылка на анкету размещена на официальном сайте администрации города Братска.

Анкета включает несколько вопросов, характеризующих качественные характеристики деятельности дошкольной образовательной организации. Участниками социологического опроса стали 645 родителей (законных представителей), чьи дети посещают дошкольные образовательные организации. На рисунке представлены промежуточные результаты.



Показатели удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством дошкольного образования

Данное исследование позволяет не только получить от родителей обратную связь об их отношении к дошкольной образовательной организации, но и развивает у родителей представление о качестве образования. Данный мониторинг будет продолжен, в сентябре 2016 года будут подведены окончательные результаты по каждому ДООУ и по всем учреждениям в целом.

Удовлетворенность участников образовательных отношений качеством предоставления начального общего, основного общего, среднего общего образования

Ежегодно отделом общего образования департамента образования администрации города Братска проводятся социологические опросы по отдельным актуальным направлениям и вопросам работы общеобразовательных организаций.

В 2015/16 учебном году изучалось мнение участников образовательных отношений по двум направлениям: «Организация и преподавание комплексного учебного курса ОРКСЭ» и «Качество обучения предметам «Математика» и «Русский язык»». Информация о социологическом опросе размещена на образовательном портале города Братска www.obrbratsk.ru (департамент образования – отдел общего образования – анкетирование участников образовательных отношений).

Социологический опрос родителей (законных представителей) учащихся 4-х классов по вопросам организации выбора и преподавания комплексного учебного курса «Основы религиозных культур и светской этики» в школах города Братска в 2015/16 учебном году

Целью социологического опроса было получение статистических данных об уровне удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся 4-х классов преподаванием курса ОРКСЭ.

Социологический опрос проводился в форме анкетирования. В анкетировании приняло участие 2 168 родителей (законных представителей) учащихся 4-х классов.

Одним из важных условий выбора соответствующего модуля комплексного учебного курса «Основы религиозных культур и светской этики» является осведомленность родителей (законных представителей) учащихся о содержании каждого из них. По данным опроса, 84% респондентов были ознакомлены с содержанием курса на родительских собраниях, 9% использовали информацию, предоставленную на сайтах школ. Данные анкетирования говорят о том, что в школах проводится работа по информированию родителей (законных представителей) учащихся по содержанию курса, его направленности, что помогает в выборе модуля. Ежегодно, подавляющее большинство родителей (законных представителей) выбирают модуль «Основы светской этики».

Показатели выбора модулей курса ОРКСЭ в 2015/16 учебном году



Ответы на вопрос, каковы были мотивы выбора модуля курса ОРКСЭ в образовательных организациях, в процентном отношении приведены на следующем рисунке.



Основные мотивы выбора модулей курса ОРКСЭ

Анализ ответов показывает, что для большинства родителей выбор для изучения модуля курса ОРКСЭ был личным волеизъявлением; 5% родителей написали, что им не было предоставлено выбора, так как был предложен только 1 модуль. Возможно, для более широкого понимания сути предмета необходима индивидуальная работа с потребителями образовательных услуг.

На вопрос, имеют ли место разногласия с учителем по интерпретации отдельных вопросов, рассматриваемых на уроках, 87% анкетированных дали отрицательный ответ; 11% ответили, что разногласия возникают в единичных случаях; 2% - не ответили на данный вопрос.

Если в 2012 году введение курса в школах вызывало много споров и сомнений по поводу необходимости его изучения, то на данный момент родители отмечают следующие положительные стороны: расширение кругозора обучающихся – 46%; духовное и культурное развитие детей - 37%; формирование уважительного отношения к различным мировоззрениям и религиям – 17%. Были высказаны пожелания изучать не один модуль.

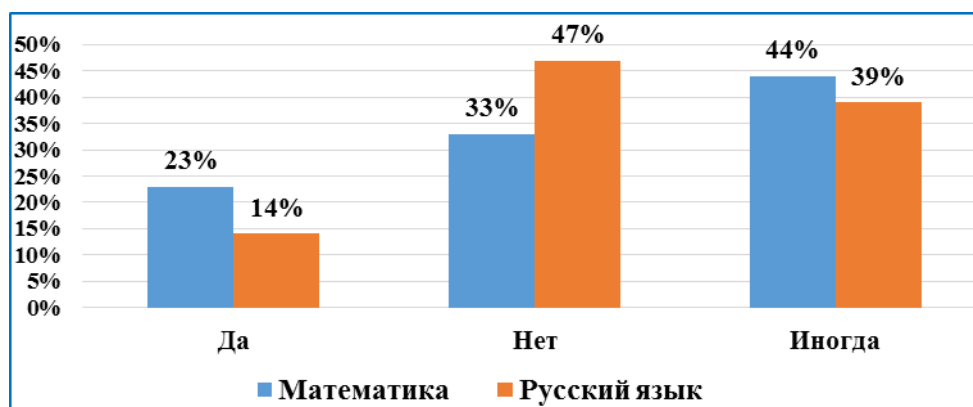
Социологический опрос учащихся 5-11(12) классов и их родителей (законных представителей) по вопросам качества обучения предметам «Математика» и «Русский язык»

Целью социологического опроса было получение данных об уровне удовлетворенности учащихся и их родителей (законных представителей) качеством обучения предметам «Математика» и «Русский язык» в общеобразовательных организациях города Братска и оптимизация работы по исполнению требований стандарта качества оказания муниципальной услуги «Реализация общеобразовательных программ общего образования».

Социологический опрос проводился в форме анкетирования. В анкетировании приняло участие 4474 учащихся 5-11 классов и 4284 родителя (законных представителя) учащихся из всех школ города (32% от общего числа учащихся 5-11(12) классов).

Ответы учащихся 5-11(12) классов.

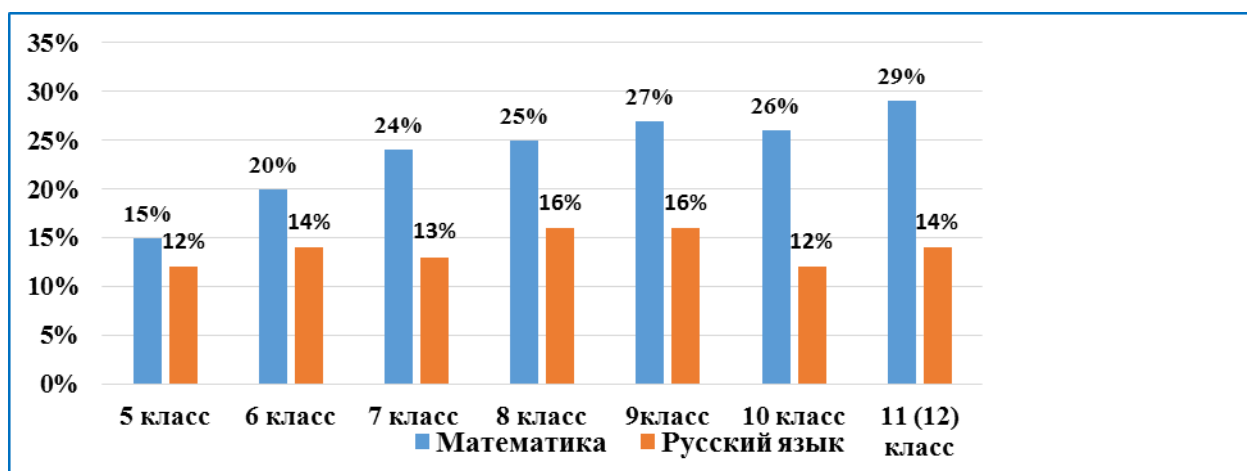
Процентное соотношение ответов учащихся на вопрос о том, испытывают ли они затруднения при изучении предметов, приведено на рисунке.



Процентное соотношение ответов учащихся на вопрос «Испытываете ли Вы затруднения при изучении предметов?»

Как видно из диаграммы, не испытывают затруднений при изучении математики 33% учащихся, при изучении русского языка – 47%. Иногда испытывают затруднения по математике – 44%, по русскому языку – 39% учащихся, что связано с изучением отдельных сложных тем по этим предметам. Но есть группа ребят, систематически испытывающих затруднения, не справляющихся самостоятельно с освоением предметов и требующих особого внимания учителей. По результатам ответов, 23% учащихся испытывают постоянные затруднения по математике, 14% - по русскому языку. Необходимо изучить причины затруднений этих детей и применять индивидуальный подход к их обучению.

Если проследить динамику изменения в количестве учащихся, испытывающих затруднения при изучении предмета от 5 до 11(12) класса, то она выглядит следующим образом:



Эти данные говорят о том, что процент детей, испытывающих постоянные затруднения при изучении математики, к 11(12) классу увеличивается на 14%, тогда как по русскому языку этот показатель к 11 классу почти не повышается

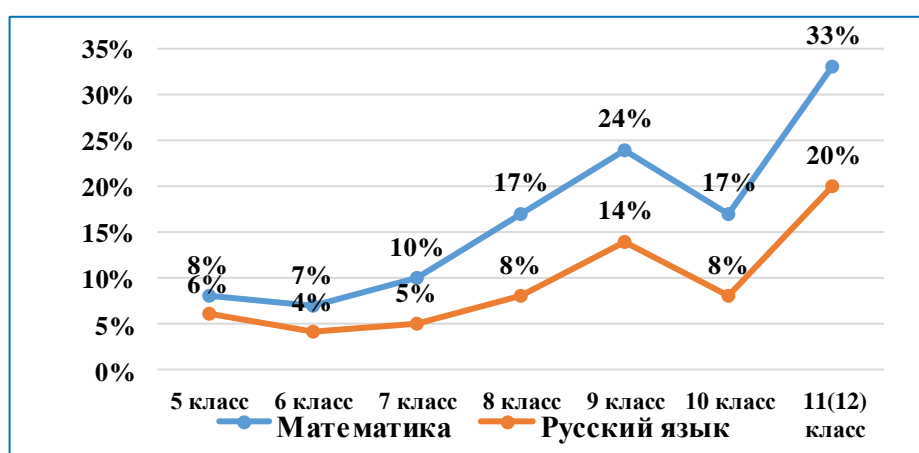
(разница с 5 классом составляет 2%). Причины, из-за которых возникают затруднения при изучении учебного материала, ребята видят в следующем:

- непонятно объясняет учитель математики - 11%, русского языка - 9%;
- мало времени на закрепление учебного материала по математике - 42%, по русскому языку - 35%;
- не успевают вместе со всеми на уроках выполнять задания по математике - 19%, по русскому языку - 23%;
- невнимательны на уроках математики - 25%, русского языка - 31%.

Важным условием для повышения качества обучения является эффективное использование часов, выделенных из школьного компонента. Предметные курсы и факультативы по математике посещали 64% участвовавших в анкетировании школьников (5-8 классы – 54%, 9-11 классы – 82%), по русскому языку - 59% (5-8 классы – 48%, 9-11 классы -79%).

В целом, эффективность предложенных предметных курсов, факультативов учащиеся 9-11(12) классов оценили положительно: по математике удовлетворены предложенными курсами по выбору 80% учащихся, по русскому языку – 78%. Из детей, ответивших, что предложенные курсы их не устраивают, 77% учащихся по математике и 70% - по русскому языку считают, что курсов просто недостаточно; недовольны содержанием курсов по математике 23% учащихся, по русскому языку - 30%.

В современных условиях приобретение прочных знаний у части ребят зависит не только от качественного преподавания предметов в школе, но и, зачастую, от занятий с репетиторами, чего, в идеале, быть не должно. Как правило, занимаются с репетиторами либо дети, особо мотивированные на поступление в вузы, либо не успевающие осваивать предмет на уроках. На вопрос, занимаетесь ли Вы с репетитором, ответили отрицательно 82% учащихся в отношении математики и 88% учащихся в отношении русского языка. 3% ребят не стали отвечать на данный вопрос.



Процентный показатель учащихся, занимающихся с репетиторами по русскому языку и математике

Причины, по которым ребята вынуждены обращаться к услугам репетиторов, а также мотивация в 5-8 и 9-11(12) классах несколько

отличаются.

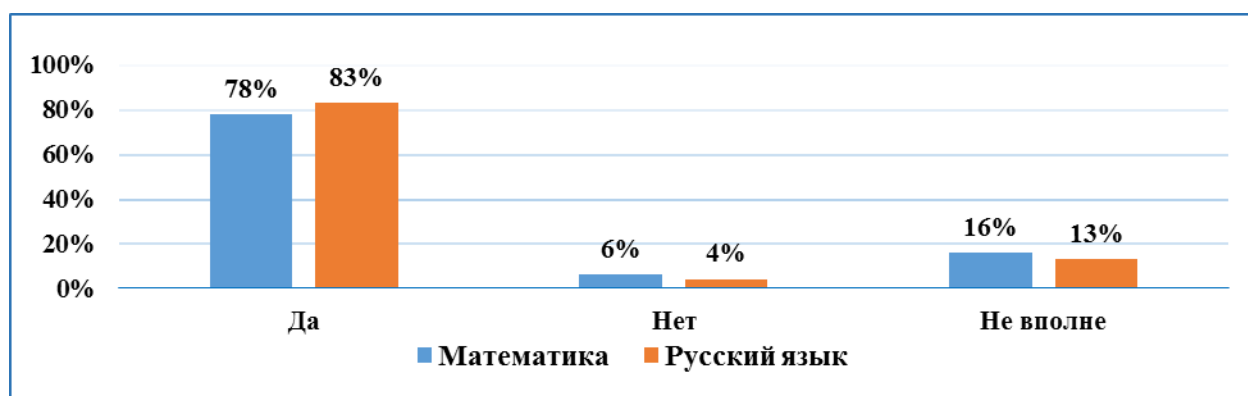
В 5-8 классах дети, посещающие репетитора, назвали следующие причины: не могут освоить предмет на уроках - 43% (математика), 35% (русский язык); хотят лучше знать предмет – 25 % (математика), 27% (русский язык); решение родителей - 21% (математика), 22% (русский язык).

В 9-11(12) классах наибольшее количество ребят, посещающих репетитора, считают, что получают на уроках мало знаний для сдачи ОГЭ, ЕГЭ – 67% (математика), 49% (русский язык); занимаются по настоянию родителей 27% (математика), 36% (русский язык).

Но 8% ребят по математике и 15% по русскому языку назвали и другие причины: плохая дисциплина на уроках, непонятное объяснение учителя, недовольство методикой преподавания (учитель не объясняет, а заставляет все время читать учебник), желание поступить в лицей или гимназию, малое количество часов, отведенное на изучение русского языка в 11 классе.

Ответы родителей (законных представителей) учащихся 5-11(12) классов

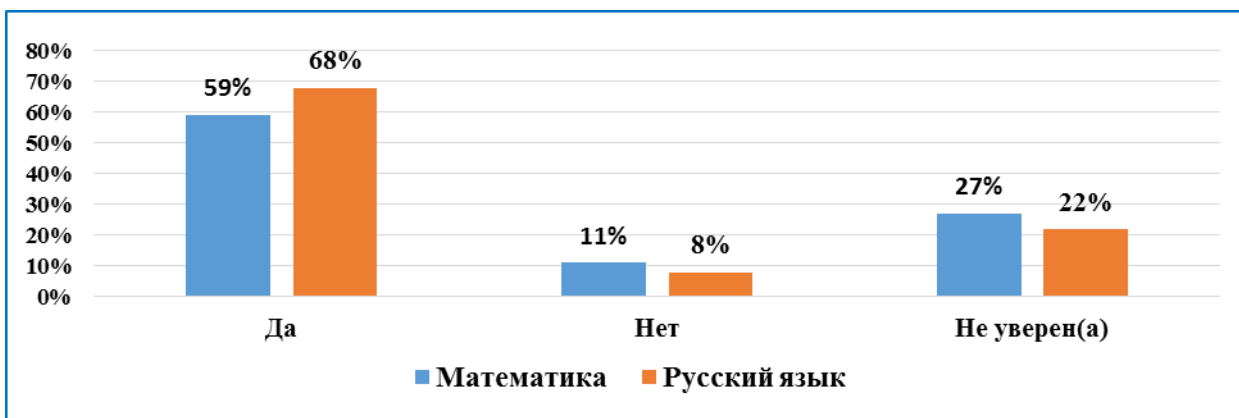
Процент удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся приведен в диаграмме:



Удовлетворенность родителей качеством обучения русскому языку и математике

Как видно из диаграммы, процент удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся качеством обучения по данным предметам в образовательных организациях довольно высок, но уверенность в том, что их дети без привлечения репетиторов смогут успешно пройти итоговую аттестацию и набрать высокие баллы для поступления в вузы, выражает меньшее количество родителей.

Процентное соотношение ответов родителей на вопрос «Считаете ли Вы, что знания, полученные в школе (без репетиторов), позволят Вашему ребенку успешно пройти государственную итоговую аттестацию и поступить в ВУЗ?» показано в диаграмме:



Считаете ли Вы, что знания, полученные в школе (без репетиторов), позволят Вашему ребенку успешно пройти государственную итоговую аттестацию и поступить в ВУЗ

Причиной, препятствующей повышению качества обучения по данным предметам, считают низкую квалификацию педагогов 4% респондентов по математике и 5% - по русскому языку.

Можно сделать вывод, что, в целом, родители удовлетворены уровнем квалификации учителей, ведущих предметы «Математика» и «Русский язык». 56% респондентов ответили, что в школах ничего не мешает качественному обучению детей математике, и 65% - русскому языку. Отметили, что нужно улучшать уровень материально-технического оснащения по математике и русскому языку 10% и 7% соответственно. Не удовлетворены отсутствием индивидуального подхода к их ребенку на уроках математики 23% родителей, на уроках русского языка – 17%.

На вопрос об оценке требований учителей по отношению к их ребенку, подавляющее число респондентов – 88% - ответили, что считают требования учителей оптимальными; 6% думают, что заниженные, 4% - завышенные, 2% не смогли определиться с ответом. Высокий процент положительных ответов говорит о доверии родителей к профессионализму учителей.

Мнение родителей о том, что они вкладывают в понятие «качество обучения», приведено на рисунке:



Для родителей учащихся разных возрастных категорий приоритеты в определении качественного обучения несколько меняются. В старших

классах родителей меньше волнуют отметки и наличие у ребенка грамот за участие в различных конкурсах и олимпиадах, а больше - поступление их детей в высшие учебные заведения и то, как у них сформированы способности к саморазвитию, умение применить полученные в школе знания в жизни.

Анализ данных анкетирования учащихся 5–11(12) классов и их родителей (законных представителей) позволяет сделать вывод о том, что, несмотря на достаточно высокую удовлетворенность родителей качеством обучения предметам «Математика» и «Русский язык» (77% и 82%) и профессионализмом педагогов (96% и 95%), уверенность в том, что знаний, полученных в школе, вполне достаточно для успешной сдачи государственной итоговой аттестации, несколько ниже - 59% и 68% соответственно.

Таким образом, проведенный опрос участников образовательных отношений, показал, что проблемы в обучении школьников имеются, и связаны они, в первую очередь, с качеством преподавания предметов, с недостаточным использованием современных педагогических методов и приемов, ориентированных на индивидуальные особенности и потребности ученика.

Начальник
департамента образования



К.В. Кулинич